

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор ДНЗ

«ОДЕСЬКИЙ ЦЕНТР ПТО ДСЗ»

Роман САРЖИНСЬКИЙ

2.05 2023 року

АНКЕТА

самооцінювання результатів навчання для присвоєння та/або підтвердження професійної кваліфікації

«Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення» І категорії

**ВІДОМОСТІ ПРО ПРЕТЕНДЕНТА**

ПІБ здобувача:

Дата заповнення:

Номер телефону:

E-mail (електронна адреса):

**ТРУДОВІ ФУНКЦІЇ А, Б, В, Г Д, Е, Є, Ж**

Вам необхідно здійснити самооцінювання за основними трудовими функціями, що зазначені в професійному стандарті

«Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення» І категорії

**ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМООЦІНЮВАННЯ**

Трудові дії	Уміння та навички	Самооцінка			
		Я ніколи не брав участь в цій діяльності	Я пробував це робити під керівництвом інших осіб	Я можу це виконувати на рівні вимог до професійної кваліфікації «Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення», І категорії, але продемонструвати професійну компетентність	Я можу це виконувати на рівні вимог до професійної кваліфікації «Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення», І категорії, але продемонструвати професійну компетентність, маю докази професійної компетентності
1	2	3	4	5	6
<b>А. Проведення підготовчих робіт</b>					
А1. Здатність проводити підготовку робочого місця до початку роботи та здавати його відповідно до встановлених правил після її завершення чи під час передавання зміни	А1.У1. Організувати робоче місце відповідно до вимог організації праці у відповідному виді економічної діяльності				
	А1.У2. Підключати обладнання				
	А1.У3. Дотримуватися гігієни праці				
	А1.У4. Забезпечувати належні умови експлуатації обладнання та інструменту				

Особистий підпис \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6
	<b>A1.У5.</b> Забучувати коректний запуск обладнання та програмного забезпечення				
<b>A2.</b> Здатність забезпечувати дотримання належного стану робочого місця та виробничої зони в цілому під час роботи	<b>A2.У1.</b> Організовувати роботу відповідно до нормативно-правових актів та посадових завдань і обов'язків				
	<b>A2.У2.</b> Раціонально використовувати робочий час				
	<b>A2.У3.</b> Підтримувати коректну роботу програмного забезпечення				
	<b>A2.У4.</b> Дотримуватися послідовності виконання технологічних процесів у роботі				
<b>A3.</b> Здатність складати заявки на отримання необхідної техніко-технологічної та проектної документації, програмного забезпечення, контролювати їх поповнення, реалізацію та облік, розраховувати необхідну кількість витратних матеріалів	<b>A3.У1.</b> Складати заявки на отримання необхідної техніко-технологічної та проектної документації, програмного забезпечення				
	<b>A3.У2.</b> Читати техніко-технологічну та проектну документацію				
	<b>A3.У3.</b> Встановлювати необхідне програмне забезпечення				
	<b>A3.У4.</b> Контролювати виконання завдань згідно заявок				
	<b>A3.У5.</b> Вести облік отриманих, виконаних та невиконаних заявок				
	<b>A3.У6.</b> Дотримуватися при виконанні робіт порядку технологічних процесів				
	<b>A3.У7.</b> Забезпечувати наявність необхідної кількості витратних матеріалів				
<b>A4.</b> Здатність організувати власну роботу з дотриманням правил і норм трудового законодавства, охорони та безпеки праці, протипожежного захисту та професійної етики	<b>A4.У1.</b> Дбати про особисту безпеку і здоров'я, а також про безпеку і здоров'я оточуючих у процесі виконання будь-яких робіт чи під час перебування на території підприємства				
	<b>A4.У2.</b> Виконувати вимоги нормативно-правових актів з охорони праці, правила поведінки з обладнанням та приладами, які використовуються під час роботи та виробничих перерв				
	<b>A4.У3.</b> Дотримуватися правил пожежної безпеки, електробезпеки та безпеки життєдіяльності				
	<b>A4.У4.</b> Користуватися засобами колективного та індивідуального захисту				

Особистий підпис \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6
	<b>A4.U5.</b> Проходити у встановленому законодавством порядку попередні та періодичні медичні огляди				
	<b>A4.U6.</b> Дотримуватися професійної етики				
<b>A5.</b> Здатність забезпечувати якість та безпеку робіт, цілісність та наявність засобів та предметів праці, які для цього застосовуються	<b>A5.U1.</b> Виконувати технологічні операції у відповідній послідовності				
	<b>A5.U2.</b> Забезпечувати якість виконаної роботи				
	<b>A5.U3.</b> Самостійно підбирати обладнання, інструмент, комплектацію елементів інформаційної системи та програмне забезпечення				
<b>Б. Оброблення інформації</b>					
<b>B1.</b> Здатність виконувати технологічні операції з оброблення текстової інформації	<b>B1.U1.</b> Налаштовувати інтерфейс програмного забезпечення для оброблення текстової інформації				
	<b>B1.U2.</b> Створювати текстові документи різного рівня складності, зберігати, встановлювати параметри сторінки, налаштовувати параметри документів				
	<b>B1.U3.</b> Вводити, редагувати та форматовувати текст, таблиці				
	<b>B1.U4.</b> Виконувати дії з малюнками, діаграмами та формулами				
	<b>B1.U5.</b> Створювати, редагувати, оформлювати багатосторінкові (складні) документи				
	<b>B1.U6.</b> Друкувати та передавати текстові документи через автоматизовані системи та хмарні сервіси				
	<b>B1.U7.</b> Здійснювати переклад та перевірку текстової інформації				
	<b>B1.U8.</b> Створювати pdf-документи				
	<b>B1.U9.</b> Встановлювати захист від копіювання інформації				
	<b>B1.U10.</b> Виконувати сканування, розпізнавання та збереження текстової інформації				
<b>B2.</b> Здатність виконувати технологічні операції з оброблення табличної інформації	<b>B2.U1.</b> Налаштовувати інтерфейс табличного процесора				
	<b>B2.U2.</b> Створювати табличні документи, заповнювати їх даними, здійснювати редагування, форматування та розрахунки за допомогою функцій				

Особистий підпис \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6
	<b>Б2.У3.</b> Оброблювати, аналізувати, візуалізувати дані, будувати діаграми та графіки різних типів засобами табличного процесора				
	<b>Б2.У4.</b> Роздруковувати та передавати табличні документи через автоматизовані системи та хмарні сервіси				
<b>Б3.</b> Здатність виконувати технологічні операції з оброблення графічної інформації	<b>Б3.У1.</b> Налаштовувати інтерфейс графічних редакторів				
	<b>Б3.У2.</b> Створювати та оброблювати растрові, векторні та тривимірні зображення				
	<b>Б3.У3.</b> Зберігати графічні зображення у різних форматах				
	<b>Б3.У4.</b> Працювати з текстом, створювати анімацію та рекламну продукцію				
	<b>Б3.У5.</b> Друкувати та передавати графічні файли				
<b>Б4.</b> Здатність застосовувати технологію пошарового синтезу	<b>Б4.У1.</b> Виконувати попередню підготовку та основні налаштування тривимірних друкуючих пристроїв та пристроїв для сканування				
	<b>Б4.У2.</b> Створювати прості 3D-об'єкти та виконувати їх підготовку до друку за допомогою програми-слайсера				
	<b>Б4.У3.</b> Обирати потрібну технологію та матеріал для 3D-друку конкретного завдання				
	<b>Б4.У4.</b> Контролювати якість виготовлених виробів, виявляти та усувати основні дефекти 3D-друку				
<b>Б5.</b> Здатність створювати бази даних	<b>Б5.У1.</b> Створювати бази даних за розробленою даталогічною моделлю під керівництвом працівника більш високої кваліфікації				
	<b>Б5.У2.</b> Виконувати трудові дії/ трудові операції щодо створення та виконання операцій з об'єктами бази даних в системі управління базами даних				
	<b>Б5.У3.</b> Організовувати обмін даними між базами даних та іншими програмами (додатками, сервісами)				
	<b>Б6.У4.</b> Виконувати резервне копіювання даних				

Особистий підпис \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6
	<b>Б5.У5.</b> Застосовувати на практиці методи захисту інформації в базах даних				
<b>Б6.</b> Здатність виконувати технологічні операції з оброблення аудіо та відео інформації	<b>Б6.У1.</b> Готувати сцени (зони) для запису				
	<b>Б6.У2.</b> Налаштовувати інтерфейс програми для обробки аудіо та відео інформації				
	<b>Б6.У3.</b> Записувати відео та звук				
	<b>Б6.У4.</b> Оброблювати та монтувати аудіо та звук				
	<b>Б6.У5.</b> Зберігати файли в різних відео форматах				
<b>Б7.</b> Здатність готувати та розміщувати відповідні матеріали у мережі Інтернет	<b>Б7.У1.</b> Створювати прототип та макет веб сайту під керівництвом працівника більш високої кваліфікації				
	<b>Б7.У2.</b> Проектувати структуру веб сайту та гіперпосилання				
	<b>Б7.У3.</b> Створювати та підтримувати веб ресурси в автоматизованому режимі				
	<b>Б7.У4.</b> Створювати та вести блоги				
	<b>Б7.У5.</b> Налаштовувати інтерфейс редактора коду				
	<b>Б7.У6.</b> Створювати та редагувати HTML-документи				
	<b>Б7.У7.</b> Виконувати верстання веб сторінки із застосуванням графічних та мультимедійних об'єктів				
	<b>Б7.У8.</b> Виконувати оформлення веб сторінок за допомогою стилів CSS				
	<b>Б7.У9.</b> Виконувати динамічне оформлення веб сторінок засобами JavaScript				
	<b>Б7.У10.</b> Виконувати підключення бібліотек j Query				
	<b>Б7.У11.</b> Створювати веб сайт у спеціалізованому програмному забезпеченні				
	<b>Б7.У12.</b> Створювати динамічний веб сайт із використанням обчислень(виконання сценаріїв) на стороні сервера				
	<b>Б7.У13.</b> Наповнювати веб сайт контентом				

Особистий підпис \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6
	<b>Б7.У14.</b> Проводити валідацію веб сайту				
<b>Б8.</b> Здатність аналізувати якість окремих послуг компаній, які організовують і забезпечують доступ користувачів до цієї мережі	<b>Б8.У1.</b> Аналізувати послуги компаній, що надають хостинг				
	<b>Б8.У2.</b> Розміщувати веб сайт на хостингу				
	<b>Б8.У3.</b> Реалізовувати заходи із супроводження та просування веб сайту				
<b>Б9.</b> Здатність здійснювати комп'ютерну верстку	<b>Б9.У1.</b> Налаштовувати інтерфейс програмного забезпечення для верстки				
	<b>Б9.У2.</b> Виконувати технологічні операції верстки				
	<b>Б9.У3.</b> Готувати оригінал-макет друкованої продукції різного призначення				
	<b>Б9.У4.</b> Друкувати зверстану продукцію				
	<b>Б9.У5.</b> Здійснювати після друкарське оброблення зверстаної продукції				
<b>В. Робота з програмним забезпеченням</b>					
<b>В1.</b> Здатність встановлювати та налагоджувати системне та прикладне програмне забезпечення персонального комп'ютера	<b>В1.У1.</b> Інсталювати операційні системи під керівництвом оператора з обробки інформації та програмного забезпечення вищої кваліфікації або керівника підрозділу				
	<b>В1.У2.</b> Розбивати дисковий простір на розділи та логічні диски				
	<b>В1.У3.</b> Здійснювати налагодження інтерфейсу в операційних системах				
	<b>В1.У4.</b> Встановлювати та оновлювати драйвери пристроїв				
	<b>В1.У5.</b> Встановлювати оновлення для операційних систем				
	<b>В1.У6.</b> Встановлювати, налагоджувати, забезпечувати роботу окремих компонентів та конфігурацій операційних систем				
	<b>В1.У7.</b> Працювати з операційними системами сімейства (Windows, Unix та інші)				
	<b>В1.У8.</b> Використовувати командні файли та працювати з реєстром операційних систем				

Особистий підпис \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6
	<b>V1.U9.</b> Створювати та управляти обліковими записами користувачів				
	<b>V1.U10.</b> Працювати з файловими менеджерами та утилітами				
	<b>V1.U11.</b> Встановлювати та налагоджувати прикладне програмне забезпечення: офісні програми, програм для сканування та розпізнавання тексту, графічних редакторів, верстки, перекладу та перевірки тексту, редакторів коду, браузерів, для запису різних носіїв інформації тощо				
<b>V2.</b> Здатність підтримувати в робочому стані встановлене системне та прикладне програмне забезпечення, відповідні бази даних, окремі вузли апаратури з оброблення інформації та програмного забезпечення персонального комп'ютера	<b>V2.U1.</b> Підтримувати інстальоване системне програмне забезпечення				
	<b>V2.U2.</b> Встановлювати сервісні програми				
	<b>V2.U3.</b> Здійснювати тестування вузлів обладнання або окремих елементів персонального комп'ютера та периферійного обладнання				
	<b>V2.U4.</b> Створювати, відновлювати файли з резервних копій				
	<b>V2.U5.</b> Здійснювати відновлення видалених та пошкоджених розділів та файлів				
	<b>V2.U6.</b> Використовувати програми емуляції				
	<b>V2.U7.</b> Створювати завантажувальні носії з дистрибутивом операційної системи				
	<b>V2.U8.</b> Використовувати завантажувальний накопичувач для відновлення завантажувальних файлів операційної системи				
	<b>V2.U9.</b> Працювати з образами				
<b>V3.</b> Здатність проводити модернізацію компонентів програмного забезпечення, налагоджувати та забезпечувати роботу окремих компонентів та конфігурацій операційних систем	<b>V3.U1.</b> Контролювати коректну роботу програмного забезпечення та проводити його модернізацію				
	<b>V3.U2.</b> Оновлювати драйвери периферійних пристроїв та інше спеціальне програмне забезпечення				
	<b>V3.U3.</b> Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення для виявлення можливих конфліктів у роботі апаратного забезпечення комплексів обладнання інформаційних систем і периферійних пристроїв				

Особистий підпис \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6
	<b>В3.У4.</b> Забезпечувати захист програмного забезпечення інформаційної системи засобами операційної системи та антивірусних програм				
<b>В4.</b> Здатність встановлювати та налаштовувати програми-архіватори	<b>В4.У1.</b> Інсталювати та використовувати програми для архівування та розархівування інформації				
	<b>В4.У2.</b> Відновлювати пошкоджені архіви				
<b>В5.</b> Здатність встановлювати та налаштовувати антивірусні програми	<b>В5.У1.</b> Інсталювати та використовувати програми для антивірусного захисту				
	<b>В5.У2.</b> Налаштовувати програми антивірусного захисту				
	<b>В5.У2.</b> Здійснювати оновлення антивірусних баз				
<b>Г. Конфігурування та модернізація архітектури персонального комп'ютера, периферійних пристроїв</b>					
<b>Г1.</b> Здатність конфігурувати архітектуру персонального комп'ютера на замовлення клієнта	<b>Г1.У1.</b> Здійснювати підготовку персонального комп'ютера до роботи під керівництвом оператора з обробки інформації та програмного забезпечення вищої кваліфікації або керівника підрозділу.				
	<b>Г1.У2.</b> Встановлювати на системну (материнську плату) процесор, модулі пам'яті, системи охолодження та адаптери розширення				
	<b>Г1.У3.</b> Підключати накопичувачі на жорстких магнітних дисках, пристроїв магнітних та оптичних дисків, пристрої для зчитування інформації з карток флеш-пам'яті та зовнішні накопичувачі на жорстких магнітних дисках				
	<b>Г1.У4.</b> Підключати блок живлення та джерела аварійного та резервного живлення до персонального комп'ютера				
	<b>Г1.У5.</b> Підбирати аналогічні сумісні компоненти системного блоку для подальшої їх заміни				
<b>Г2.</b> Здатність проводити ремонт та модернізацію персонального комп'ютера, налагоджування периферійних пристроїв	<b>Г2.У1.</b> Виконувати модернізацію основних компонентів системного блоку персонального комп'ютера				
	<b>Г2.У2.</b> Здійснювати заміну кабелів живлення, кабелів даних, установку бічних панелей, кабелів монітора, клавіатури та миші				

Особистий підпис \_\_\_\_\_



1	2	3	4	5	6
	<b>Г2.У3.</b> Виконувати підключення та налагодження периферійних пристроїв				
	<b>Г2.У4.</b> Здійснювати пошук, інсталяцію та оновлення драйверів периферійних пристроїв				
<b>Д. Супроводження інформації</b>					
Д1. Здатність застосовувати в роботі з оброблення інформації системи управління базами даних для створення, збереження та управління даними для відповідної системи	Д1.У1. Здійснювати аналіз бази даних, типів даних				
	Д1.У2. Створювати бази даних, таблиці та запити				
	Д1.У3. Реалізовувати основні обмеження для забезпечення цілісності даних				
	Д1.У4. Здійснювати наповнення бази даних				
	Д1.У5. Створювати запити з використанням кількох таблиць				
	Д1.У6. Здійснювати адміністрування 80Б-сервера				
	Д1.У7. Виконувати роботу із транзакціями				
	Д1.У8. Керувати правами користувачів бази даних				
	Д1.У9. Вести та підтримувати базу даних замовлень				
Д2. Здатність застосовувати цифрові технології та цифрові засоби, оцінювати інформацію	Д2.У1. Використовувати у професійній діяльності цифрові технології та цифрові засоби				
	Д2.У2. Оцінювати інформацію				
	Д2.У3. Застосовувати при обробленні інформації сучасні аналітичні методи (структурне моделювання та аналіз (наприклад, Object, Class, Class Class Diagram), динамічне моделювання та аналіз (наприклад, діаграма послідовності, діаграма співробітництва, діаграма станів, діаграма активності тощо) та інструменти і методи моделювання даних (наприклад, діаграма спів відношення сутностей, нормалізація, словник даних тощо)				
<b>Е. Обслуговування та усунення несправностей інформаційних систем та мереж</b>					
Е1. Здатність обслуговувати обладнання комп'ютерних мереж	Е1.У1. Планувати схему топології мережі				
	Е1.У2. Виконувати підключення та налаштування мережевого обладнання до мережі				

Особистий підпис \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6
	<b>E1.У3.</b> Здійснювати обтиснення мережевого кабелю				
	<b>E1.У4.</b> Налаштовувати IP- адреси				
	<b>E1.У5.</b> Здійснювати заходи з технічного обслуговування апаратного забезпечення мереж				
<b>E2.</b> Здатність забезпечувати захист інформації на комп'ютерному обладнанні та у локальних мережах підприємства, установи чи організації	<b>E2.У1.</b> Інсталювати та використовувати програми для антивірусного захисту				
	<b>E2.У2.</b> Налаштовувати програми антивірусного захисту				
	<b>E2.У3.</b> Здійснювати оновлення антивірусних баз				
	<b>E2.У4.</b> У межах своєї компетенції забезпечувати захист інформації на комп'ютерному обладнанні та у локальних мережах				
<b>E3.</b> Здатність виконувати роботи, пов'язані із упровадженням та контролюванням комплексних інформаційних систем	<b>E3.У1.</b> Контролювати роботу та здійснювати підтримку у належному стані комплексів апаратури з обробки інформації та програмного забезпечення				
	<b>E3.У2.</b> Виконувати перевірку пристроїв, що входять до складу системного блоку				
	<b>E3.У3.</b> Здійснювати перевірку і конфігурацію налаштувань монітора, відеоадаптера				
	<b>E3.У3.</b> Здійснювати оптимізацію параметрів встановленої операційної системи				
<b>E4.</b> Здатність здійснювати окремі функції з адміністрування та діагностування мережі	<b>E4.У1.</b> Здійснювати налаштування мережевих вузлів				
	<b>E4.У2.</b> Налаштовувати протокол DHCP, DNS-сервер та віддалений доступ користувачів до ресурсів мережі				
	<b>E4.У3.</b> Підключати основні протоколи та служби Інтернету				
	<b>E4.У4.</b> Створювати і підтримувати в актуальному стані файл облікових записів користувачів				
	<b>E4.У5.</b> Підтримувати інформаційну безпеку мережі				
	<b>E4.У6.</b> Здійснювати адміністрування служб обміну повідомленнями (системи електронної пошти), служб доступу до баз даних				
	<b>E4.У7.</b> Здійснювати захист даних				
	<b>E4.У8.</b> Порядок створення та налаштування віддаленого доступу				

Особистий підпис \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6
	<b>Е4.У9.</b> Проводити контроль та діагностику мережі засобами мережових команд (утиліт) та пакетних файлів				
<b>Е5.</b> Здатність виконувати регламентні роботи з обслуговування інформаційних мереж, серверів та операційних систем	<b>Е5.У1.</b> Виконувати регламентні роботи з обслуговування операційної системи сервера мережі, робочих станцій				
	<b>Е5.У2.</b> Виявляти та виправляти помилки у роботі апаратури комплексних інформаційних систем за допомогою спеціальних програмних засобів для діагностики апаратури комплексних інформаційних систем				
	<b>Е5.У3.</b> Здійснювати резервне копіювання баз даних				
	<b>Е5.У4.</b> Здійснювати оновлення програмних засобів на сервері				
	<b>Е5.У5.</b> Виконувати повторне встановлення або відновлення операційних систем у разі збою				
<b>Е6.</b> Здатність визначати, створювати та укомплектовувати конфігурації інформаційних систем	<b>Е6.У1.</b> Створювати конфігурацію та комплектацію інформаційної системи під замовлення				
	<b>Е6.У2.</b> Підбирати оптимальну конфігурацію комплексів обладнання інформаційних систем для офісних задач, математичних, розрахункових і графічних робіт, ігрових станцій і серверних машин				
	<b>Е6.У3.</b> Аналізувати і підбирати необхідне периферійне обладнання і обладнання для локальних комп'ютерних мереж				
	<b>Е6.У4.</b> Приєднувати та налагоджувати нові периферійні пристрої під замовлення				
	<b>Е6.У5.</b> Приєднувати обладнання з передачі та обміну даними				
	<b>Е6.У6.</b> Здійснювати комплектування програмного забезпечення за замовленням				
<b>Є. Контроль, підтримка та перевірка функціонування комплексів апаратури з обробки інформації, мережі та програмного забезпечення</b>					
<b>Є1.</b> Здатність встановлювати та налагоджувати сервер мережі	<b>Є1.У1.</b> Встановлювати та налаштувати мережеві операційні системи на серверні мережі				
	<b>Є1.У2.</b> Здійснювати підключення мережевого обладнання				

Особистий підпис \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6
	Є1.У3. Встановлювати та налагоджувати мережеві драйвера, мережеві служби, мережеві протоколи				
	Є1.У4. Налаштовувати проксі-сервер				
	Є1.У5. Налаштовувати ролі файлового сервера				
	Є1.У6. Виконувати підключення до мережі Інтернет				
	Є1.У7. Організовувати роботу мережі з операційними системами сімейства Windows, Unix тощо				
Є2. Здатність контролювати та підтримувати у належному стані комплекси апаратури з обробки інформації та програмного забезпечення	Є2.У1. Контролювати роботу та здійснювати підтримку у належному стані комплексів апаратури з обробки інформації та програмного забезпечення				
	Є2.У2. Виконувати перевірку пристроїв, що входять до складу системного блоку				
	Є2.У3. Здійснювати перевірку і конфігурацію налаштувань монітора, відеоадаптера				
	Є2.У4. Здійснювати оптимізацію параметрів встановленої операційної системи				
Є3. Здатність проводити тестування та обслуговування периферійного обладнання	Є3.У1. Проводити аналіз якості роботи периферійних пристроїв (сканерів, засобів друкування, багатофункціональних пристроїв)				
	Є3.У2. Проводити повне поточне обслуговування периферійних пристроїв				
	Є3.У3. Проводити діагностику роботи периферійних пристроїв за допомогою спеціального програмного забезпечення				
	Є3.У4. Встановлювати та оновлювати драйвери				
	Є3.У5. Визначати та виправляти помилки за допомогою спеціальних програмних засобів діагностики				
<b>Ж. Робота з клієнтами</b>					
Ж1. Здатність оформлювати документацію для гарантійного обслуговування	Ж1.У1. Здійснювати приймання та оформлення замовлення				
	Ж1.У2. Оформлювати договір на надання послуг та акт виконаних робіт				

Особистий підпис \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6
	<b>Ж1.У3.</b> Здійснювати операції з документального оформлення продажу товарів				
	<b>Ж1.У4.</b> Визначати умови для гарантійного та безкоштовного сервісного обслуговування				
	<b>Ж1.У5.</b> Надавати консультації споживачеві послуг стосовно гарантійного та безкоштовного сервісного обслуговування				
	<b>Ж1.У6.</b> Оформлювати гарантійні талони				
	<b>Ж1.У7.</b> Проводити повернення та/чи заміну товарів				
	<b>Ж1.У8.</b> Здійснювати підрахунок вартості робіт з обслуговування інформаційних ресурсів				
<b>Ж2.</b> Здатність забезпечувати підтримку клієнтів	<b>Ж2.У1.</b> Якісно обслуговувати клієнтів				
	<b>Ж2.У2.</b> Використовувати прогресивні методи продажу товарів				
	<b>Ж2.У3.</b> Застосовувати етичні норми обслуговування споживачів				
	<b>Ж2.У4.</b> Дотримуватися правових та організаційних засад захисту прав споживачів				
	<b>Ж2.У5.</b> Обслуговувати покупців у віртуальних магазинах				
Підсумок щодо підтвердження спроможності демонстрації професійних компетентностей на рівні вимог до професійної кваліфікації «Оператор з обробки інформації та програмного забезпечення» І категорії, наявність доказів професійної компетентності (%)					

Голова комісії з оцінювання:

\_\_\_\_\_

*Підпис*

\_\_\_\_\_

*ПІБ*

Члени комісії з оцінювання (оцінювачі):

\_\_\_\_\_

*Підпис*

\_\_\_\_\_

*ПІБ*

\_\_\_\_\_

*Підпис*

\_\_\_\_\_

*ПІБ*

Особистий підпис \_\_\_\_\_